

Ersteinstieg in die Online-Filiale mit Sm@rt-TAN photo
Sicher und komfortabel Bankgeschäfte im Online-Banking und mit der Banking-App erledigen

Mit unseren TAN-Verfahren erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte online direkt über unsere Website auf unserer Online-Banking-Plattform oder mit unserer Banking-App. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und Transaktionsnummer (TAN) ist eine bewährte Methode, mit der Sie im Online-Banking Aufträge erteilen können.

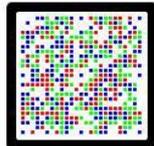
Das TAN-Verfahren mit Sm@rt-TAN photo ist eine optische Methode mit der Sie mit einem Lesegerät im klassischen Online-Banking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code) an Ihrem Bildschirm eine TAN generieren.

So funktioniert Sm@rt-TAN photo mit der optischen Methode

Abb. 1

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



1. Sie tragen alle notwendigen Daten zum Beispiel in Ihr Online-Überweisungsformular ein. Anschließend wählen Sie „**TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung**“ aus.
Die sogenannte optische Schnittstelle erscheint, ein stehendes Bild (Farbcode-Grafik) auf Ihrem Bildschirm (Abb. 1).
2. Sie schieben Ihre **Bankkarte in das sm@rtTAN photo-Lesegerät** (Abb.2) ein. Sie drücken die Taste "**Scan**" (Abb. 2).
3. Sie halten den **TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik**, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Die Grafik wird automatisch eingescannt (Abb. 3).
Sie prüfen die Anzeige auf dem Display Ihres TAN-Generators und drücken "**OK**".
4. Im Display Ihres TAN-Generators werden nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages angezeigt, zum Beispiel die Kontodaten des Empfängers und der Betrag. Wichtig: **Vergleichen Sie bitte Ihre Daten** mit denen auf dem Originalbeleg und bestätigen Sie jeweils mit "**OK**" (Abb. 4).
5. Die **TAN** wird erstellt und **erscheint auf dem Display** Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für fünf Minuten gültig (Abb. 5).



Abb. 2

Abb. 3



Abb. 4.

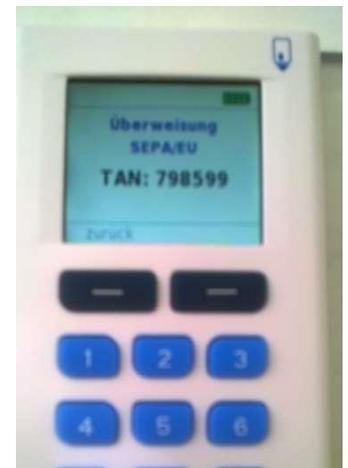


Abb. 5.

Zum Abschluss geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking ein und bestätigen Ihren Vorgang mit „OK“ bzw. „Ausführen“.

Ersteinstieg im Online Banking mit PIN-Vergabe

Mit dem Online-Banking Ihrer Bensberger Bank eG erhalten Sie von Zuhause oder unterwegs jederzeit einen Überblick über Ihre Bankgeschäfte.

Mit der ersten Nutzung der Online Filiale auf der Internetseite der Bensberger Bank eG vergeben Sie sich unter Eingabe Ihrer Online Banking-Zugangsdaten eine persönliche Geheimzahl (PIN).

1. In Ihrem Internet-Browser geben Sie folgende Internetadresse ein: www.bensbergerbank.de .
2. Mit Klick auf die Schaltfläche „**Login Online-Banking**“ im rechten oberen Bereich des Fensters gelangen Sie in die Anmeldung für die Online-Filiale; wählen Sie „Login Konto/Depot“.
3. In der Anmeldemaske geben Sie bitte die Ihnen von der Bensberger Bank eG ausgehändigten **VR-NetKey** und Ihre zugesendete **Start-PIN** ein. Klicken Sie bitte auf „Weiter“.
4. In der PIN-Vergabe / Ersteinstieg-Maske vergeben Sie sich eine frei wählbare **persönliche Geheimzahl** (PIN). Bitte beachten Sie dabei die Angaben zur Schreibweise und Auswahl der Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit Klick auf „**Ändern**“.
5. Mit Ihrem Sm@rt-TAN photo-Lesegerät erzeugen Sie eine **TAN**, die Sie bitte im Feld TAN hinterlegen und mit Klick auf „**Ändern**“ bestätigen.
6. Nach erfolgreicher PIN-Änderung ist eine erneute Anmeldung aus Sicherheitsgründen erforderlich.
7. Mit Klick auf „Neu anmelden“ gelangen Sie in die Anmeldemaske.

Ab sofort können Sie mit Ihrer neuen PIN und Ihrem Smartphone oder Tablet in der Online-Filiale arbeiten.

Tipp! Nutzen Sie unsere VR-BankingApp. Gerne schalten wir Sie für die entsprechenden Vertriebswege frei.

Unterwegs eben den Kontostand abrufen oder eine dringende Überweisung erledigen? Kein Problem. Mit der VR-BankingApp behalten Sie Ihre Konten bei der Bensberger Bank eG jederzeit im Blick.



für Android



für iPhone



für iPad

Bei Fragen steht Ihnen unser KundenServiceTeam gerne zur Verfügung.

Telefon: 0 22 04 – 40 10
Fax: 0 22 04 – 401 349
Montag bis Freitag: 08:30 bis 18:00 Uhr

E-Mail: info@bensberger-bank.de
Internetseite: www.bensbergerbank.de

Stark für Sie...
Bensberger Bank
www.bensberger-bank.de